

1. Бесплатное обновление версий сроком 1 год (по усмотрению пользователя) со дня регистрации продажи. Для доступа к обновлениям необходима регистрация в системе тех. поддержки сайта [www.potok.ru](http://www.potok.ru)
2. Право на льготное продление (восстановление) срока сопровождения в течении пяти лет со дня регистрации последней поставки.
3. Консультации по принятию инженерного решения при выборе типа системы отопления здания.
4. Оказание консультаций по установке и применению программ:
5. Телефонные звонки
6. Обмен электронными письмами с ответом на вопросы, анализом по приложенным файлам данных и расчётным схемам.
7. Выполнение <синхронных> расчётов автор-пользователь с использованием телефонной связи или посредством Интернет -пейджера (ICQ)
8. Ответы на вопросы в режиме On-line через службу тех. поддержки сайта [www.potok.ru](http://www.potok.ru)
9. Ответы на вопросы в режиме On- line средствами Интернет - пейджера (ICQ, [Skype](#))
10. Бесплатный доступ к накопителю часто повторяющихся вопросов и ответов на них по адресу <http://forum.potok.ru>
11. Участие в формировании накопителя и получения ответов авторов алгоритма и программы на размещённые там вопросы.
12. Доставка выполняемого файла программы с поправками по электронной почте в экстренных случаях
13. Предоставление в качестве образца расчётных схем, фалов с данными и результатов работы программы по некоторым типам зданий электронной почтой.